

Số: 89/KH-UBND

Nghi Long, ngày 18 tháng 6 năm 2024

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi số xã Nghi Long năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 05/3/2024 về chuyển đổi số huyện Nghi Lộc năm 2024; Kế hoạch số 132/KHUBND ngày 03/03/2023 về thực hiện Chương trình Chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, hướng tới nông thôn mới thông minh trên địa bàn tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021-2025; Ủy ban nhân dân xã Nghi Long xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số xã Nghi Long năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

1.1 Triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2024 với các nhiệm vụ trọng tâm: Phát triển chính quyền số, xây dựng nền kinh tế số hướng tới xã hội số và phổ cập kỹ năng số cộng đồng cho người dân trên địa bàn.

1.2 Cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025; làm cơ sở cho các ban ngành xây dựng kế hoạch, chương trình triển khai thực hiện.

2. Yêu cầu.

2.1 Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức trong cán bộ, đảng viên, công chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về chuyển đổi số.

2.2 Huy động sự vào cuộc quyết liệt của lãnh đạo và tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan; phải xác định việc chuyển đổi số nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công khâu đột phá trong cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của xã.

2.3 Việc đánh giá mức độ chuyển đổi số đối với các ban ngành của UBND cụ thể, khách quan; Áp dụng bộ chỉ số chuyển đổi số trong xếp loại xây dựng chính quyền số hàng năm theo chỉ đạo của cấp trên.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ

1. Công tác tuyên truyền.

Mở đợt cao điểm tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: Tập trung vào tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; nền tảng thương mại điện tử; các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; đăng ký và kích hoạt mã định danh điện tử qua phần mềm VNeID...

2. Xây dựng chính điện tử hướng tới chính quyền số.

- Phổ cập dịch vụ 4G; phát triển dịch vụ 5G theo chiến lược của Bộ Thông tin và Truyền thông; phấn đấu đến cuối năm 2024, tỷ lệ dân số được phủ sóng di động 5G đạt 75% dân số.

- 100% cán bộ, công chức được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng số; UBND xã bố trí được cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin.

- Tối thiểu 92% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 85% hồ sơ công việc tại cấp xã và 100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật).

- 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội được thực hiện trực tuyến.

- Nâng tỷ lệ người dùng thường xuyên phần mềm VNPT Ioffice trên địa bàn toàn xã lên 95-100%.

- 100% xóm đạt chuẩn chỉ tiêu 8.4 - Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao và đạt chuẩn chỉ tiêu số 15.2 - tiêu chí số 15 về Hành chính thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao.

- Có 100% cán bộ quản lý từ xã đến xóm được tham gia thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới được tập huấn, nâng cao năng lực về chuyển đổi số.

- 100% cán bộ, công chức, các đoàn viên, hội viên của các tổ chức hội chính trị trên địa bàn đều phải tạo tài khoản cá nhân trên cổng DVC. Mỗi hộ gia đình, doanh nghiệp trên địa bàn tối thiểu có 01 tài khoản trên cổng DVC. Đến hết năm 2023, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến theo DVC trực tuyến mức độ 3,4 tối thiểu đạt 55% trở lên:

3. Xây dựng nền kinh tế số hướng tới xã hội số.

- Xã về đích NTM nâng cao năm 2021, về đích NTM kiểu mẫu dự kiến năm 2024, có HTX tham gia mô hình liên kết gắn với tiêu thụ nông sản chủ lực của xã.

- Xây dựng mô hình liên kết gắn với tiêu thụ nông sản chủ lực của xã kết gắn với huyện và các vùng nguyên liệu có ứng dụng công nghệ số.

- 100% cơ quan, đơn vị cung cấp ít nhất một dịch vụ thiết yếu như (y tế, giáo dục, giám sát cộng đồng, an ninh, trật tự, môi trường, văn hóa,...) và tổ chức lấy ý kiến phản hồi về sự hài lòng của người dân/cộng đồng về kết quả xây dựng nông thôn mới thông qua ứng dụng trực tuyến.

- 100% sản phẩm nông nghiệp OCOP đưa lên sàn TMĐT; Hợp tác xã có 01 gian hàng trên sàn TMĐT. Các hộ kinh doanh cá thể tạo được ít nhất 01 kênh bán hàng trên sàn thương mại điện tử như Voso.vn, Postmart.vn,... từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

- 100% cán bộ, công chức, những người hưởng lương, trợ cấp BHXH từ NSNN trên địa bàn đều phải mở tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản Mobile Money như Viettel Money, VN Money; cài đặt ứng dụng Internet Banking của ngân hàng đó để thanh toán trực tiếp hoặc có ít nhất 1 tài khoản thanh toán trực tuyến như: ViettelPay, VNPay, Momo, ShopeePay....

- Từ 55% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- Từng bước hình thành các doanh nghiệp công nghệ số, doanh nghiệp số và hợp tác xã số.

- 85% các hộ sản xuất nông nghiệp được lập danh sách và chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Trên 50% người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

- 50% người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử.

4. Đẩy mạnh hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng và phổ cập kỹ năng số.

Đưa tổ công nghệ số cộng đồng đi vào hoạt động thực chất, hiệu quả trở thành một mắt xích quan trọng nhất trong quá trình chuyển đổi số. Đồng thời thông qua tổ công nghệ số cộng đồng phổ biến kiến thức, kỹ năng về nền tảng số cho người dân dân trên địa bàn như: Dịch vụ công, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tương tác số với chính quyền, đảm bảo an toàn thông tin.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác tuyên truyền.

- Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như (hệ thống truyền thanh xã, xóm, Trang thông tin điện tử xã); tuyên truyền trực quan: phát tờ rơi, pano, áp phích; tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội Zalo, Facebook, Youtube tuyên truyền bằng cách quét mã QR...

- Mở chuyên mục CHUYỂN ĐỔI SỐ trên Trang thông tin điện tử xã để tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06. Cung cấp tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06, đăng tải các tài liệu tuyên truyền, các văn bản chỉ đạo về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử xã.

- Chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng đẩy mạnh việc tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân trong cộng đồng dân cư tiếp cận với các nền tảng số nhất là việc thực hiện tạo tài khoản trên công dịch vụ công.

- Thời gian hoàn thành: Trong năm 2024.

2. Xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số.

Đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng đã triển khai một cách có hiệu quả:

- Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Trang thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa bảo đảm an toàn thông tin khi trao đổi văn bản trên môi trường mạng.

- Tiếp tục triển khai chứng thư số cá nhân cho các cán bộ, công chức theo kế hoạch của Huyện.

- Duy trì Hệ thống thông tin báo cáo kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của cấp trên theo quy định.

- Triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin gắn kết chặt chẽ với chương trình cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo chỉ đạo của cấp trên; tích hợp cổng thanh toán trực tuyến; tích hợp Cổng dịch vụ công quốc gia; tích hợp giải pháp xác thực điện tử tập trung; từng bước số hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đồng thời tăng cường số hóa hồ sơ của các tổ chức, công dân.

- Hướng dẫn trực tiếp khi người dân đến giao dịch; thông qua tổ công nghệ số cộng đồng; lồng ghép hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công tại các cuộc họp của các tổ chức hội; thông qua phương tiện thông tin đại chúng; thông qua các hình ảnh, pano, áp phích hướng dẫn.

- Cán bộ, công chức tự học, tự bồi dưỡng quy trình, cách thức giải quyết hồ sơ, TTHC liên quan trên cổng DVC của huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An và cổng DVC quốc gia.

- Nghiên cứu từng bước áp dụng bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) cấp xã để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số của các ban ngành liên quan.

- Thực hiện xây dựng mô hình chuyển đổi số cấp xã theo kế hoạch của UBND huyện Nghi Lộc.

- Thời gian thực hiện và hoàn thành: Cả năm 2024

3. Xây dựng nền kinh tế số hướng tới xã hội số.

3.1. Đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử (TMĐT):

- Sản phẩm nông nghiệp OCOP đưa lên sàn TMĐT; mỗi hợp tác xã có 01 gian hàng trên sàn TMĐT. Mô hình liên kết gắn với tiêu thụ nông sản chủ lực của xã kết gắn với vùng nguyên liệu có ứng dụng công nghệ số; Các hộ kinh doanh cá thể tạo được ít nhất 01 kênh bán hàng trên sàn thương mại điện tử như Voso.vn, ostmart.vn,... từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

- Triển khai thành công các mô hình liên kết gắn với tiêu thụ nông sản chủ lực của xã kết gắn với vùng nguyên liệu có ứng dụng công nghệ số. Hộ sản xuất nông nghiệp được lập danh sách và chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của cấp trên.

- Thời gian thực hiện: Cả năm 2024.

3.2. Cung cấp các dịch vụ xã hội số thiết yếu.

Xã có ít nhất một dịch vụ thiết yếu (y tế, giáo dục, giám sát cộng đồng, an ninh, trật tự, môi trường, văn hóa,...) và tổ chức lấy ý kiến phản hồi về sự hài lòng của người dân/cộng đồng về kết quả xây dựng nông thôn mới thông qua ứng dụng trực tuyến.

- Hỗ trợ người dùng điện thoại, thiết bị thông minh được tiếp cận, sử dụng các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh.

3.3. *Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt.*

- Cán bộ, công chức, những người hưởng lương, trợ cấp BHXH từ NSNN trên địa bàn đều phải mở tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản Mobile Money như Viettel Money, VN Money; cài đặt ứng dụng Internet Banking của ngân hàng đó để thanh toán trực tiến hoặc có ít nhất 1 tài khoản thanh toán trực tuyến như: ViettelPay, VNPay, Momo, ShopeePay....

- Tuyên truyền người dân từ 15 tuổi trở lên mở tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác.

- Thời gian hoàn thành: Cả năm 2024.

4. **Đẩy mạnh hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng và Phổ cập kỹ năng số.**

- Tham gia các lớp tập huấn trực tuyến cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng theo kế hoạch của cấp trên; thông qua nền tảng học tập trực tuyến như <https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-kynang-so>; Thông qua nhóm (Zalo, Facebook,...).

- Thời gian thực hiện: Cả năm 2023.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Văn hóa-Thông tin.

- Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã, tiếp nhận các bài tuyên truyền của cấp trên để triển khai tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã, xóm, các pano, áp phích phục vụ công tác tuyên truyền về chuyển đổi số; vận hành có hiệu quả Trang thông tin điện tử xã.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng xã, xóm thành lập nhóm (zalo, facebook,...).

- Tham mưu xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung và tham gia các lớp tập huấn kiến thức cho tổ công nghệ số cộng đồng theo kế hoạch của huyện.

- Theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả hàng quý việc thực hiện kế hoạch của xã, đơn vị liên quan.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ nghiên cứu triển khai áp dụng bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI cấp huyện, cấp xã. Tham mưu đưa chỉ số DTI vào tiêu chí đánh giá, xếp loại chính quyền các xã, thị trấn.

- Tham mưu thực hiện đạt chuẩn chỉ tiêu 8.4 - Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông theo Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới; Phối hợp với Văn phòng rà soát việc tạo tài khoản cá nhân trên cổng DVC

2. Văn phòng HĐND-UBND xã.

- Tham mưu UBND, các ban ngành chuyên môn tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công.

- Theo dõi việc thực hiện DVC trực tuyến của và báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND huyện.

- Tham mưu có giải pháp đề bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã hoạt động hiệu quả, đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công nhất là lĩnh vực đất đai, hộ tịch, ...

- Hàng tháng, tổng hợp số liệu công dân có tài khoản trên cổng DVC quốc gia, số liệu giải quyết TTHC trên cổng DVC của huyện, tỉnh, số liệu giải quyết TTHC liên quan đến Đề án 06 của xã. Gửi kết quả về nhóm UBND và các thành viên Ban chỉ đạo CDS xã để đôn đốc thực hiện.

- Tham mưu công văn biểu dương các cá nhân, đơn vị xóm làm tốt, đồng thời phê bình các cá nhân, tập thể thực hiện chưa tốt. Thực hiện đạt kết quả cao xã đạt chuẩn chỉ tiêu số 15.2 - tiêu chí số 15 về Hành chính thuộc Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới nâng cao

- Tham mưu sửa đổi bộ tiêu chí đánh giá xếp loại chính quyền, các ban ngành chuyên môn, xóm, đưa chỉ số xây dựng chính quyền số thành tiêu chí xếp loại chính quyền cuối năm.

- Kịp thời tham mưu công tác khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số. Đồng thời nhắc nhở, phê bình các tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số.

- Phối hợp với VHTT chỉ đạo các xóm thực hiện chuyển đổi số cấp xã năm 2023. Tham mưu UBND xã bố trí cán bộ CNTT theo quy định.

3. Nông nghiệp và Phát triển nông thôn xã:

- Phối hợp với các ban ngành liên quan có giải pháp hỗ trợ nông dân đưa các sản phẩm OCOP lên các sàn thương mại điện tử.

- Tham mưu triển khai các mô hình liên kết gắn với tiêu thụ nông sản chủ lực của xã kết gắn với vùng nguyên liệu có ứng dụng công nghệ số. Phối hợp lập danh sách các hộ sản xuất nông nghiệp phục vụ chuẩn hóa, số hóa dữ liệu theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

4. Các ban ngành liên quan và xóm trưởng 10 xóm:

- Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao và kế hoạch nhiệm vụ trong tâm của kế hoạch này; xây dựng kế hoạch, ban hành các văn bản chỉ đạo và quán triệt

đến tận cán bộ, công chức đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền đến các đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị, xã hội biết để thực hiện.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (Văn hóa – Thông tin, VPUB) để tổng hợp.

- Giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức liên quan đến các dịch vụ công và dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân tạo tài khoản công dân, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC trực tuyến. Trực tiếp giải quyết hồ sơ của người dân trên cổng DVC quốc gia.

- Chỉ đạo các tổ công nghệ số cộng đồng, phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội vận động đoàn viên, hội viên tạo tài khoản cá nhân trên cổng DVC quốc gia và nộp hồ sơ TTHC trên cổng DVC trực tuyến.

5. Đề nghị các tổ chức chính trị xã hội: Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Công đoàn xã:

- Tăng cường công tác tuyên truyền kết hợp hình thức truyền thống và hiện đại về mục tiêu, nội dung, phương pháp triển khai thực hiện của kế hoạch chuyển đổi số xã Nghi Long.

- Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai nhằm cụ thể hóa các nội dung trong thỏa thuận hợp tác giữa UBND xã và tổ chức Hội tại Hội nghị triển khai kế hoạch chuyển đổi số xã Nghi Long đến năm 2025.

Trên đây là nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Nghi Long, đề nghị các ban ngành, đoàn thể liên quan, xóm trưởng 10 xóm triển khai thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT (B/c);
- TT Đ. ủy, TT HĐND xã (B/c);
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- XT. 10 xóm;
- Lưu: VT, VH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Dũng