

Số: 97 /KH-UBND

*Nghi Long, ngày 21 tháng 10 năm 2021*

## **KẾ HOẠCH**

### **Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện Nghi Lộc**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Kế hoạch 527/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh Nghệ An về ban hành Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An và Kế hoạch số của UBND huyện về truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện Nghi Lộc. UBND xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Quán triệt các nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến các cấp, các ngành và tổ chức, cá nhân nhằm thu hút tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng hiệu quả TTHC trên môi trường điện tử;

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, UBND cấp xã; nâng cao trách nhiệm, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, xây dựng chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực phiền hà, giảm tối đa thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết TTHC. Tạo môi trường bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện;

- Tăng cường sự tham gia của tổ chức, cá nhân trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm đối tượng;

- Nội dung tuyên truyền đơn giản, dễ hiểu, dễ nắm bắt, dễ tiếp thu, dễ nhớ. Các ban ngành, đoàn thể, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát Kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền các chính sách pháp luật của nhà nước về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được quy định tại các văn bản: Luật Giao dịch điện tử năm 2005; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật An toàn thông tin mạng năm 2015; Luật An ninh mạng năm 2018; Luật Bảo vệ bí mật Nhà nước năm 2018; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC....;

2. Tuyên truyền các nội dung tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ như: Nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử....;

3. Tuyên truyền chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin (CNTT); hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính Nhà nước; thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử;

4. Tuyên truyền triển khai thực hiện phần đầu đạt cao hơn các mục tiêu, chỉ tiêu và một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm xây dựng Chính quyền điện tử, hướng tới Chính quyền số theo Kế hoạch số 744/KH-UBND ngày 15/12/2020 của UBND tỉnh về “Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Nghệ An giai đoạn 2021 - 2025”;

5. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò của công nghệ thông tin (CNTT), thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng, đảm bảo an toàn an ninh thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị. Từ đó có sự chỉ đạo và thực hành quyết liệt để hỗ trợ và ủng hộ các chương trình, kế hoạch ứng dụng và phát triển CNTT ở các cấp, các ngành để tăng cường việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Nghệ An và trên địa bàn huyện Nghi Lộc, trên địa bàn xã Nghi Long.

6. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

7. Tuyên truyền việc thanh toán trực tuyến, hướng đến hạn chế dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

8. Tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử ở UBND và các xóm. Đồng thời phản ánh những tồn tại, hạn chế trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị; những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức, việc làm trì trệ của các ban ngành, đoàn thể cấp xã trong giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

9. Tuyên truyền kết hợp với các biện pháp hướng dẫn cụ thể, rõ ràng về hình thức, nội dung, cách thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho tổ chức và cá nhân.

### **III. CÁC HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG**

#### **1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng**

a) Xây dựng chuyên trang trên Cổng thông tin điện tử xã (Định kỳ hàng tháng).

- Bộ phận chủ trì: Văn phòng và ngành văn hóa.

- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

b) Thực hiện tuyên truyền TTHC trên môi trường điện tử trên hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Bộ phận chủ trì: Ban tuyên giáo và Ngành văn hóa.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành và các đoàn thể có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **2. Đăng tải công khai các TTHC được thực hiện trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công huyện, xã.**

- Bộ phận chủ trì thực hiện: Ngành Văn hóa xã
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành và đoàn thể liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm**

Tùy vào tình hình, đặc điểm của xã để có kế hoạch, lựa chọn hình thức tuyên truyền thông qua việc phát hành tài liệu và các ấn phẩm phù hợp như: Biên soạn và phát hành tài liệu, tờ gấp, panô, áp phích liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Bộ phận chủ trì thực hiện: Ngành văn hóa và văn phòng.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **4. Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng**

Tuyên truyền qua tổ chức các hội nghị, hội thảo chuyên đề về triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chú trọng đến thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, cán bộ công chức của các ban ngành xã, các xóm nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC và đội ngũ tuyên truyền viên ở cơ sở; gắn với các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bộ phận thực hiện: Các ban ngành, đoàn thể xã, xóm trưởng các xóm.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

## **5. Tuyên truyền thông qua các cuộc thi tìm hiểu về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thông qua cuộc thi phổ biến sâu rộng những nội dung cơ bản việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cách thức sử dụng và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công huyện đến cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện, tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện.

- Bộ phận chủ trì: Văn phòng UBND xã, Văn hóa – Thông tin
- Bộ phận phối hợp: Kế toán và các ban ngành, đoàn thể có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

## **6. Tổ chức phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Bộ phận chủ trì: Công chức Tư pháp.
- Bộ phận phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**7. Tổ chức tuyên truyền trực quan, cổ động về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

- Bộ phận chủ trì thực hiện: UBND xã.

- Bộ phận phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hàng năm.

**8. Tuyên truyền thông qua các ứng dụng mạng xã hội và dịch vụ tin nhắn**

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức của xã việc ứng dụng Zalo, Facebook, dịch vụ tin nhắn trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Cán bộ, công chức phải là lực lượng đi đầu trong triển khai thực hiện, đồng thời giới thiệu đến tổ chức, cá nhân cùng tham gia.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng UBND xã, Văn hóa – Thông tin, các ban ngành, đoàn thể cấp xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Các ban ngành cấp xã.**

Căn cứ theo Kế hoạch này, chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Định kỳ lồng ghép vào báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử báo cáo UBND xã (qua Văn phòng UBND xã) để theo dõi tổng hợp và báo cáo theo quy định.

**2. Văn phòng UBND xã**

Hướng dẫn triển khai và đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này đến cán bộ, công chức, định kỳ báo cáo UBND xã.

**3. Văn hóa – Thông tin**

Tham mưu UBND xã định hướng nội dung cho tin, bài của các ban ngành, đoàn thể định kỳ trên Đài Phát thanh xã và Cổng thông tin điện tử xã.

- Biên tập bài tuyên truyền bằng file âm thanh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, xóm.

- Căn cứ tình hình và điều kiện cụ thể để điều chỉnh số lượng bài viết, chuyên trang, chuyên mục, thời lượng phát sóng nhằm đạt được mục đích tuyên truyền đã đề ra.

**5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã**

Phối hợp với các ban ngành, đoàn thể cấp xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển CNTT, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phối hợp giám sát nâng cao tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng CNTT; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện, tham gia xây dựng chính quyền điện tử.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Nghi Long. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về UBND xã (Qua Văn phòng UBND xã) để tổng hợp xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND huyện;
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND, MTTQ xã;
- Trưởng các ban ngành, đoàn thể xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- 10 xóm;
- Lưu: VT, KSTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đình Dũng**